**1. Какие услуги в Пенсионном фонде России можно получить в электронном виде.**

Услуги ПФР в электронном виде можно получить двумя способами – в Личном кабинете гражданина на сайте ПФР или на портале госуслуг. Обязательное условие – это регистрация на портале госуслуг. С логин и паролем для входа на этот портал можно также войти в Личный кабинет на сайте ПФР. Дополнительной регистрации на сайте ПФР не требуется.

**2.     Пенсию можно назначить, не приходя лично в Пенсионный фонд?**

Можно, но при соблюдении нескольких условий. Как это сделать? В соответствующем разделе в своем Личном кабинете за месяц до наступления права на пенсию заполнить все необходимые личные данные, указать, за каким видом пенсии вы обращаетесь, есть ли у вас иждивенцы, работаете ли вы в настоящее время. Здесь же сразу можно подать заявление о способе доставки – выбрать дату начала доставки и способ – через почту, кредитную организацию или доставочную организацию, с которой у Пенсионного фонда заключено соглашение. Можно определиться со способом доставки позднее.

После этого вы сможете через свой кабинет отслеживать движение и статусы своего заявления.  А тем временем специалист клиентской службы территориального органа ПФР в течение 1 рабочего дня проверит по базам данных ПФР наличие макета бумажного и (или) электронного выплатного дела; через информационные ресурсы ПФР проверит полноту и достоверность документов, находящихся в макете выплатного дела. Макет - это пакет документов для назначения пенсии, который формируется заблаговременно. Мы рекомендуем всем гражданам предпенсионного возраста за год до наступления права на назначение пенсии обращаться в территориальный орган ПФР с этими документами.

         Подать документы на назначение пенсии может как сам гражданин, так и его работодатель. Если макет выплатного дела заранее сформирован, через свой кабинет человек получит уведомление о назначении ему пенсии.

**3.     Таким образом можно назначить все виды пенсии?**

Да, можно назначить накопительную пенсию по линии ПФР,  страховую пенсию (по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца), пенсию по государственному пенсионному обеспечению, в т. ч. социальную.

Кроме того, в «[Личном кабинете гражданина](https://es.pfrf.ru/)» на сайте ПФР работают сервисы по назначению срочной и единовременной выплаты из средств пенсионных накоплений.

Напомню, что для получения выплат из средств пенсионных накоплений должны совпасть два фактора: человек должен иметь право на назначение страховой пенсии и иметь средства пенсионных накоплений.

Если пенсионные накопления гражданина составляют 5 и менее процентов по отношению к общему размеру его пенсии, все накопления выплачиваются единовременно. Срочная выплата может включать в себя только средства Программы государственного софинансирования пенсии или средства материнского капитала, если мама-владелица сертификата направила его средства на формирование пенсии. Продолжительность такой пенсионной выплаты гражданин определяет сам, но она не может быть менее 10 лет. В остальных случаях пенсионные накопления выплачиваются в наиболее привычном виде – в виде накопительной пенсии, которая является пожизненной.

Порядок подачи такого заявления максимально упрощен. Вы вводите личные данные, причем часть из них уже есть в кабинете, для срочной выплаты выбираете срок – не менее 120 месяцев, для единовременной выплаты - способ получения этих средств, например, через Почту России или на банковскую карту. Приходить в ПФР лично не нужно.

**4.     А разные социальные выплаты тоже можно оформить, не выходя из дома?**

Да, можно оформить ежемесячную денежную выплату, положенную различным категориям льготников. В этом случае в течение пяти рабочих дней после подачи электронного заявления гражданину следует обратиться в территориальное управление ПФР со всеми документами, подтверждающими право на ЕДВ. Полный перечень документов приведен на сайте ПФР в разделе «Жизненные ситуации / Как получить ежемесячную денежную выплату (ЕДВ)» (<http://www.pfrf.ru/knopki/zhizn/~430>). Эта услуга тоже популярна.

А в конце января 2017 года  введен новый электронный сервис в Личном кабинете гражданина – по распоряжению набором социальных услуг (НСУ).

**5.     Бывает так, что пенсионеры не знают точно, какие выплаты им назначены. Можно узнать об этом в Личном кабинете?**

Можно. В разделе «Пенсии и социальные выплаты» можно получить информацию о пенсионном обеспечении и установленных социальных выплатах и заказать справку о размере пенсии и иных социальных выплатах и выписку из федерального регистра лиц, имеющих право на получение социальной помощи. Подобная услуга есть и на портале госуслуг.

Еще одна важная услуга – в Личном кабинете можно подать заявление об изменении статуса занятости. Теперь граждане могут в электронном виде уведомить ПФР о факте прекращения или возобновления трудовой деятельности, что очень важно для пенсионеров для осуществления индексации пенсии.

**6.     А чем полезны электронные сервисы ПФР тем, кому до пенсии еще далеко?**

Первоочередное дело – это контролировать свой индивидуальный лицевой счет в ПФР. И в Личном кабинете, и на портале госуслуг  можно  получить выписку из индивидуального лицевого счета.

Кроме того, будущие пенсионеры могут воспользоваться «Пенсионным калькулятором» на сайте ПФР.  Пенсионный калькулятор состоит из двух блоков. Первый – это количество пенсионных баллов, уже начисленных гражданину, и продолжительность трудового стажа. В данные первого блока гражданин может добавить периоды службы в армии по призыву, отпуска по уходу ребенком или инвалидом. Если такие периоды были в его жизни, то количество пенсионных баллов и стаж увеличатся.

Второй блок – это моделирование своего будущего. Пользователь должен указать, сколько лет он собирается работать, служить в армии или находиться в отпуске по уходу за ребенком, указать ожидаемую зарплату в «ценах 2016 года» до вычета НДФЛ и нажать на кнопку «рассчитать». Калькулятор посчитает размер страховой пенсии исходя из уже сформированных пенсионных прав и смоделированного будущего «в ценах 2017 года» при условии, что количество пенсионных баллов и продолжительность стажа будут достаточными для получения права на страховую пенсию.

Результаты расчета страховой пенсии носят условный характер и не должны восприниматься как реальный размер будущей пенсии. Для простоты восприятия результатов все расчеты производятся в «ценах» текущего года. Для расчета принято, что весь период формирования будущих пенсионных прав проходил в 2017 году и гражданину «назначили» страховую пенсию в 2017 году с учетом указанных лично гражданином жизненных планов, а также при условии, что гражданин все годы трудовой жизни будет «получать» указанную им заработную плату.

Фактический размер страховой пенсии рассчитывается Пенсионным фондом Российской Федерации при обращении за ее назначением.

**7.     У многих граждан имеются пенсионные накопления, и часто актуален вопрос их перевода, например, в НПФ. Можно ли управлять своими пенсионными накоплениями дистанционно?**

Да, в «Личном кабинете гражданина» электронное заявление можно подать на переход из ПФР в НПФ, возвращение из НПФ обратно в ПФР, переход из одного НПФ в другой НПФ. Также дистанционно можно сменить управляющую компанию или инвестпортфель управляющей компании, если страховщиком гражданина является ПФР.

Вне зависимости от того, где граждане формируют свои пенсионные накопления (ПФР или НПФ), сервис позволяет подать электронное заявление о прекращении их дальнейшего формирования в пользу страховой пенсии. В этом случае все 22% страховых взносов работодателя будут идти на формирование страховой пенсии, как это происходит с 2014 года.

Помимо этого граждане могут подать электронное заявление, где будут определены правопреемники средств пенсионных накоплений и то, в каких долях эти средства будут распределяться между ними.

Здесь важно обратить внимание граждан: для подписания и подачи в ПФР всех перечисленных заявлений через «Личный кабинет» необходима квалифицированная электронная подпись (КЭП) – это требование законодательства.

Для подписания заявления электронной подписью потребуются:

* ключи ЭП и квалифицированный сертификат ключа проверки ЭП, которые можно  получить в аккредитованном удостоверяющем центре,
* средства электронной подписи;
* программное обеспечение, предназначенное для создания и проверки электронной подписи (ЭП), а также для шифрования на веб-страницах.

Подробную информацию о подаче заявлений c КЭП можно получить в [соответствующей инструкции](https://es.pfrf.ru/uspn_instruction/) на сайте Пенсионного фонда.

**8.     Для молодых мам Пенсионный фонд также подготовил электронные сервисы?**

Да, это услуги, связанные с материнским капиталом. Это возможность подать заявление на получение сертификата, на распоряжение его средствами – сделать это можно как в Личном кабинете на сайте ПФР, так и на портале госуслуг. После подачи таких заявлений нужно обратиться с документами в территориальный орган ПФР.

Популярностью пользуются сервисы подачи заявления на получение сертификата на материнский капитал и на распоряжение его средствами.

**9.                       Что еще можно оформить в электронном виде на сайте ПФР?**

**В разделе сайта «Электронные услуги без регистрации» можно можно в электронном виде записаться на прием в ПФР, заказать справки и документы, найти клиентскую службу, направить онлайн-вопрос в ПФР, воспользоваться пенсионным калькулятором и сформировать платежный документ для уплаты страховых взносов.**